

## LS 1 Kompetente Fachhandwerker

---

**Lösungsblatt LS-01-LÖ-01**  
**Aufgabe 1**

Name: .....

Klasse: ..... Datum: .....

---

**Stellen Sie dar, wie der Markteintritt von Brennstoffzellen-Heizgeräten auf das Qualifizierungsprofil von Fachhandwerkern wirken könnte!**

**Verwenden Sie zur Bearbeitung der Aufgabe 1 das Informationsblatt LS-01-IB-01.**

- 1.1. Beschreiben Sie die Beziehung, die zwischen Herstellern und Fachhandwerkern / Fachbetrieben besteht! Was sollten Fachhandwerker über Hersteller bzw. die Herstellung von Brennstoffzellen-Heizgeräten wissen?

Die Beziehung hängt vom Vertriebskonzept ab. Werden die Geräte im Markt frei gehandelt, haben die Hersteller auch ein Interesse daran, möglichst viele Fachkräfte für ihr Produkt zu schulen. Bestehen festgelegte Betriebskonzepte, dann haben die Hersteller ausgewählte Fachbetriebe, die spezifisch geschult sind und die Berechtigung der Hersteller zum Verkauf, Planung, Installation usw. erhalten.

- 1.2. Beschreiben Sie einige Anforderungen, die durch Kunden aufgestellt werden! Was müssen Fachhandwerker über Brennstoffzellen-Heizgeräte wissen, um Kunden beraten zu können?

Fachhandwerker sind gut aufgestellt, wenn sie möglichst alles über Brennstoffzellen-Heizgeräte wissen. Dieses betrifft nicht nur fachlich-technologische Bereiche, sondern ist auch ökologisch, ökonomisch, rechtlich etc. zu verstehen. Es ist also zwingend, dass Fachkräfte auch über Beratungskompetenz verfügen müssen.